

# ¡Bienvenidos a LA HAP! una guía para personas no aseguradas

## ¿Qué es el Programa de Acceso a la Salud de Luisiana?

El **Programa de Acceso a la Salud de Luisiana (LA HAP)** es un programa para personas tanto aseguradas como no aseguradas. Si usted tiene seguro, LA HAP puede pagarle las primas, los copagos y los deducibles. Si usted NO tiene seguro, LA HAP puede pagarle los costos de las medicinas que se encuentran en el formulario de LA HAP. LA HAP es administrado por la Oficina de Salud Pública en Nueva Orleans.

## Cómo leer la tarjeta de LA HAP

Su tarjeta le indica cuáles son los servicios que le cubre LA HAP, así como la fecha en la que necesita recertificar sus beneficios. LA HAP requiere que los miembros recertifiquen cada 12 meses. La tarjeta también contiene los códigos que necesitan las farmacias para procesar los costos de sus medicamentos.

En la parte inversa de su tarjeta, encontrará los números que necesita en caso de tener algún problema con la tarjeta y la dirección donde se pueden enviar los reclamos de su seguro.

En caso de que pierda su tarjeta, puede llamar a LA HAP al 504-568-7474 para pedir una nueva. Usted todavía puede recibir sus medicamentos y visitar a su médico si su información está al día en los registros de la farmacia y de su médico.

**Puede obtener más información, así como la solicitud de LA HAP y nuestras políticas establecidas & Manual de Procedimiento, en nuestro sitio web [www.lahap.org](http://www.lahap.org).**

**Si tiene preguntas sobre la participación y la solicitud, llame a LA HAP al 504-568-7474.**

**¿Sabía que LA HAP puede ayudarle a pagar su seguro médico, así como sus primas mensuales y visitas médicas? Llame a LA HAP al 504-568-7474 si tiene preguntas o desea saber más.**

**Quisiera tramitar sus beneficios de LA HAP en línea?** Acceda al Portal de Miembros de LA HAP a [www.lahapenroll.com](http://www.lahapenroll.com). En el Portal, puede someter solicitudes, subir documentos y mandar mensajes al personal de LA HAP de forma segura.

## ¿Cómo usar mis beneficios de LA HAP?

LA HAP puede pagar sus medicamentos que se encuentran en el formulario de LA HAP. Puede obtener este formulario en línea al ingresar en la página web [www.lahap.org/using-your-benefits](http://www.lahap.org/using-your-benefits) o puede llamar a LA HAP al 504-568-7474 para comprobar lo que está cubierto.

Visita a la farmacia: Puede visitar cualquier farmacia en la red de farmacia para no asegurados de LA HAP (LA HAP Uninsured Pharmacy Network) que se encuentra a continuación. Algunas de estas farmacias también toman pedidos por correo y pueden enviar la medicina a su casa o a cualquier dirección que desee, aun si vive en otra ciudad.

Presente su receta y su tarjeta de LA HAP a su farmacéuta. Estas se usarán para facturar a LA HAP para sus medicamentos. Usted no debe tener ninguna factura de medicinas en el formulario.

Nombre de la farmacia	Dirección	Ciudad	Código postal	Teléfono	¿Pedidos por correo disponible?
Avita Drugs	5551 Corporate Blvd, Ste 102	Baton Rouge	70808	225-924-1930	Sí
Midcity Pharmacy	1401 N Foster Dr	Baton Rouge	70806	225-987-9144	No
Winn Dixie	13002 Coursey Blvd	Baton Rouge	70816	225-756-7110	No
Our Lady of the Angels Hospital Pharmacy	433 Plaza St Room 311	Bogalusa	70427	985-730-7219	No
Lallie Kemp Hospital	52579 Hwy 51 South	Independence	70443	985-878-1317	No
University Hospital & Clinics Outpatient Pharmacy	2390 West Congress St	Lafayette	70506	337-266-4869	No
Moss Memorial Clinic Pharmacy	1000 Walters St	Lake Charles	70607	337-480-8273	No
Reliant Healthcare	1004 North 19th St	Monroe	71201	318-322-8326	Sí
Avita Drugs	3308 Tulane Ave, Ste102	New Orleans	70119	504-309-2557	Sí
Avita Drugs	2601 Tulane Ave, Ste 445	New Orleans	70119	504-822-8013	Sí
Avita Drugs	1631 Elysian Fields Ave Ste 200	New Orleans	70117	504-620-0670	Sí
Kings Pharmacy	3102 Linwood Ave	Shreveport	71103	318-635-8159	Sí