

# Guía LA HAP de Preparación para Emergencias

En caso de una evacuación debido a un huracán u otra emergencia, por favor recuerde hacer lo siguiente:

## Prepárese con anticipación:

- Mantenga sus recetas médicas al día.
- Resurta sus medicamentos lo antes posible.
- Pida a su doctor una copia de sus análisis actuales y una copia extra (en papel) de todas sus recetas médicas.
- Prepare una lista de números de teléfono importantes:
  - LA HAP: 504-568-7474      ➤HIP: 225-424-1799
  - Ramsell: 1-888-311-7632   ➤Su gerente de casos
- Visite [lahap.org](http://lahap.org) para ver la lista de farmacias de la red de LA HAP e imprímala si es posible.
- Al comenzar la temporada de huracanes comuníquese con su gerente de casos para obtener información actualizada sobre la preparación para emergencias.

## Al momento de evacuar, llévese:

- Todos sus medicamentos en sus frascos originales
- Una copia adicional en papel de todas sus recetas médicas
- Copias de su información médica
- Una lista de números de teléfonos importantes
- Nombre de su doctor y clínica y su información de contacto
- La tarjeta de LA HAP y de su seguro médico (si tiene)
- Equipo y aparatos médicos (dentaduras, muletas, prótesis, etc.)
- Agua y alimentos no perecederos
- Ropa, artículos para dormir, mapas, dinero en efectivo
- Su familia y mascotas

Si no puede ir a su farmacia habitual o si está cerrada y usted se encuentra:

- **Sin seguro médico:** puede llevar su tarjeta LA HAP y una copia de su receta médica a cualquier farmacia que esté vinculada a la red de los **no asegurados** de la LA HAP.
- **Con seguro médico:** puede llevar su tarjeta LA HAP y una copia de su receta a cualquier farmacia que esté vinculada a la red de LA HAP y a la red de su proveedor de seguro.

Puede ver la red de farmacias de su proveedor de seguro al ingresar a su página web o al llamar al número que está en el reverso de su tarjeta de seguro. Puede ver la red de farmacias de LA HAP en [www.lahap.org/pharmacias](http://www.lahap.org/pharmacias). Las farmacias que aceptan a los clientes no asegurados están escritas en azul. *Ya que es posible que no tenga acceso al internet durante una emergencia, se le aconseja imprimir o anotar la información de varias farmacias ubicadas en el área donde piensa estar.*

LA HAP autorizará envíos de medicamentos fuera del estado únicamente en una situación de emergencia. La lista de la red de farmacias de LA HAP indica cuales farmacias proveen servicios de envío.

Ejemplos de farmacias con servicio de envío son:

- Avita New Orleans: 504-822-8013
- Avita Baton Rouge: 225-924-1930
- Reliant Healthcare Monroe: 318-332-8326

Si usted evacua fuera de Louisiana y necesita asistencia a largo plazo (por ejemplo: si usted no piensa regresar a Louisiana), comuníquese con el Programa de Asistencia en Medicamentos para SIDA de ese estado para la asistencia para medicamentos y gestión de caso.

- Alabama: 1-866-574-9964
- Arkansas: 501-661-2503
- Florida: 850-245-4422
- Georgia: 404-463-0416
- Mississippi: 1-888-343-7373
- Tennessee: 1-800-525-2437
- Texas: 1-800-255-1090

Recuerde que puede que su agencia, clínica u hogar de asistencia médica esté temporalmente cerrado después de una emergencia mayor. Le pedimos que tenga paciencia y que esté persistente y comprensivo cuando trate de comunicarse con las agencias. Volver a una "situación normal" toma tiempo.

## ¿Qué es LA HAP?

**El Programa de Acceso a la Salud de Louisiana (LA HAP, por sus siglas en inglés)** ayuda a las personas elegibles a obtener los medicamentos y el seguro médico que necesitan. LA HAP utiliza dinero de subvenciones federales proveniente de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA, por sus siglas en inglés) para proporcionar estos servicios.

LA HAP presta servicios a personas aseguradas y no aseguradas. LA HAP provee dos tipos de servicios conocidos como **LDAP** e **HIP**. LA HAP puede ayudar con varios tipos de seguro médico tales como privados, patrocinados por empleadores, COBRA, Medicare y planes del Mercado de Seguros Médicos.

### **LDAP- Programa de Ayuda para Medicamentos**

- cubre el costo de medicamentos específicos para miembros inscritos no asegurados; y
- cubre el costo de los copagos de medicamentos, coseguros y deducibles para los miembros que están asegurados.

LA HAP trabaja con una compañía llamada Ramsell para procesar reclamos de medicamentos. El farmacéutico se comunica con Ramsell por computadora para verificar su elegibilidad y obtener aprobación para el suministro de sus medicamentos.

### **HIP - Programa de Seguro Médico**

- cubre el costo mensual de la prima de seguro médico; así como
- los copagos médicos (no fármacos), coseguros y deducibles para miembros asegurados.

LA HAP trabaja con una agencia llamada HAART para proveer los servicios del HIP. HIP paga la prima mensual y ayuda con los costos para los servicios cubiertos por su plan de seguro médico. HIP puede ayudar con la mayoría de los servicios médicos ambulatorios pero no cubre las hospitalizaciones. HIP también puede cubrir los costos asociados con planes dentales y de visión.

Las facturas médicas y las explicaciones de beneficios (EOBs, por sus siglas en inglés) deben ser enviadas a HIP para que le ayuden. Algunos consultorios médicos y compañías de seguro pueden facturar directamente a HIP. Pero otros no. Si el de usted no factura a HIP directamente, debe enviar sus facturas médicas a la oficina de HIP para recibir el pago junto con la explicación de beneficios (EOBs) de su compañía de seguro. Debe enviar las facturas dentro del lapso de 180 días de la fecha en que su seguro paga el reclamo. Si tiene aprobado el servicio para asistencia con primas, usted también debe notificar a HIP de cualquier cambio de primas. **Si no lo hace, su seguro puede ser cancelado.**

Para ponerse en contacto con el personal de HIP llame al (225) 424-1799. Las facturas para primas y costos compartidos pueden ser enviados al HIP por fax al 225-927-2462 o por correo a:

HAART Attn: HIP  
P.O. Box 66913  
Baton Rouge, LA 70896

**¿Cuándo necesito completar la recertificación?** Debe proveer a LA HAP verificación de su elegibilidad cada doce meses\*. Recertificar su elegibilidad cada doce meses\* es una regla federal. Se debe hacer para seguir recibiendo estos servicios. \*La recertificación anual es nueva, a partir de las solicitudes recibidas después del 1 de julio de 2022

**¿Y si tengo más preguntas sobre LA HAP?** Si tiene más preguntas sobre LA HAP, puede comunicarse con un gerente de casos en la agencia de su localidad (vea la hoja adjunta para información de contacto) o llamar al 504-568-7474 para comunicarse directamente con personal de LA HAP.

## Agencias Ryan White para la Gestión de Casos en Louisiana

En cada región del estado hay agencias que proveen servicios de apoyo para las personas que viven con VIH. Estos servicios le pueden servir en su salud y bienestar. Llame a una agencia directamente para obtener información sobre el cuidado médico, medicamentos, cuidados dentales, vivienda y transporte. Su información de contacto se puede encontrar abajo.

### **Región 1 – New Orleans**

#### CrescentCare- Health & Wellness Center

3308 Tulane Ave  
New Orleans, LA 70119  
Tel: 504-207-2273  
[www.crescentcare.org](http://www.crescentcare.org)

#### CrescentCare- NO/AIDS Taskforce

1631 Elysian Fields Ave  
New Orleans, LA 70117  
Tel: 504-821-2601  
[www.crescentcarehealth.org](http://www.crescentcarehealth.org)

#### Frontline Legal Services

631 St. Charles Ave  
New Orleans, LA 70130  
<http://frontlinelegalservices.org/>

#### Priority Health Care Inc. - Marrero

4700 Wichers Dr, Ste 307  
Marrero, LA 70072  
Tel: 504-309-6057  
[www.priorityhealthcare.org](http://www.priorityhealthcare.org)

#### Priority Health Care Inc. - Gretna

12 A Westbank Expressway  
Gretna, LA 70053  
Tel: 504-509-4800

#### St. Thomas Community Health Center

1936 Magazine St  
New Orleans, LA 70130  
Tel: 504-529-5558  
[www.stthomaschc.org](http://www.stthomaschc.org)

#### Tulane Total Health Clinic at Ruth Fertel

711 North Broad St  
New Orleans, LA 70119  
Tel: 504-988-3002  
<https://medicine.tulane.edu/tulane-doctors/total-health-clinic-ruth-fertel-tulane-community-health-center/services>

#### Volunteers of America, Southeast Louisiana

4152 Canal St  
New Orleans, LA 70119  
Tel: 504-482-2130  
[www.voasela.org](http://www.voasela.org)

#### We Care About You, Inc.

5703 Read Blvd, Ste B  
New Orleans, LA 70127  
Tel: 504-354-1716

### **Región 2 – Baton Rouge**

#### CareSouth

3140 Florida Blvd  
Baton Rouge, LA 70806  
Tel: 225-650-2000  
[www.ccfhc.org](http://www.ccfhc.org)

#### Family Service of Greater Baton Rouge (FSGBR)

4727 Revere Ave  
Baton Rouge, LA 70802  
Tel: 225-927-9810  
[www.fsgbr.org](http://www.fsgbr.org)

#### Open Health Care Clinic (HAART)

3849 North Blvd  
Baton Rouge, LA 70806  
Tel: 225-655-6422  
[www.ohcc.org](http://www.ohcc.org)

#### Volunteers of America, South Central Louisiana

7389 Florida Blvd – Ste 101 A  
Baton Rouge, LA 70806  
Tel: 225-387-0061  
[www.voascla.org](http://www.voascla.org)

### **Región 3 – Houma**

#### Exchange Support Services

106 Exchange Alley  
Houma, LA 70360  
Tel: 985-223-4017  
[www.crescentcarehealth.org/crescentcare/services/exchange-support](http://www.crescentcarehealth.org/crescentcare/services/exchange-support)

### **Región 4 – Lafayette**

#### AcadianaCARES

809 Martin Luther King Jr. Dr  
Lafayette, LA 70501  
Tel: 337-233-2437  
[www.acadianacares.org](http://www.acadianacares.org)

### **Región 5 – Lake Charles**

#### Comprehensive Care Center SWLA

425 Kingsley St  
Lake Charles, LA 70601  
Tel: 337-439-5861

### **Región 6 – Alexandria**

#### Central Louisiana AIDS Support Services (CLASS)

1785 Jackson St  
Alexandria, LA 71301  
Tel: 318-445-1010  
[www.class-cenla.org](http://www.class-cenla.org)

#### Tulane Doctors – Alexandria

1208 Wisteria St  
Alexandria, LA 71301  
Tel: 318-484-4801  
[www.tulane.edu/som/departments/medicine/tmcid/clinical-care/tulane-cd4-clinic.cfm](http://www.tulane.edu/som/departments/medicine/tmcid/clinical-care/tulane-cd4-clinic.cfm)

### **Región 7 – Shreveport**

#### The Philadelphia Center

2020 Centenary Blvd  
Shreveport, LA 71104  
Tel: 318-222-6633  
[www.philadelphiacenter.org](http://www.philadelphiacenter.org)

### **Región 8 – Monroe**

#### Pinnacle Family Health

101 Crosley Street  
West Monroe, LA 71291  
Tel: 318-325-1092  
[www.pinnaclefamily.org](http://www.pinnaclefamily.org)

### **Región 9 – Bogalusa/Mandeville**

#### Volunteers of America, Southeast Louisiana

823 Carroll St. Ste B  
Mandeville, LA 70448  
Tel: 985-674-0488  
[www.voasela.org](http://www.voasela.org)

#### S.E. Louisiana AHEC

1302 J.W. Davis Dr  
Hammond, LA 70403  
Tel: 985-345-1119  
[www.selahec.org](http://www.selahec.org)